

Modalidad: curso e-Learning Duración: 50 horas

Categorías: Calidad

OBJETIVOS

1. Entender los principios y conceptos esenciales de la gestión de la calidad según la norma ISO 9000 de fundamentos y vocabulario para su aplicación correcta en el diseño de los procesos de un sistema de gestión de la calidad. 2. Conocer la estructura y forma de presentación de los requisitos de la norma ISO 9001:2015, de acuerdo con la estructura de alto nivel del anexo SL, para ser capaz de plantear el proceso de implantación de un sistema de gestión de la calidad. 3. Entender y saber aplicar los requisitos relativos al contexto de la organización, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad. 4. Entender y saber aplicar los requisitos relativos al liderazgo de la organización, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad. 5. Entender y saber aplicar los requisitos relativos a los procesos de planificación, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad. 6. Entender y saber aplicar los requisitos relativos a los procesos de apoyo, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad. 7. Entender y saber aplicar los requisitos relativos a los procesos de operación, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad. 8. Entender y saber aplicar los requisitos relativos a los procesos de evaluación del desempeño, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad. 9. Entender y saber aplicar los requisitos relativos a los procesos de mejora, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad. 10. Saber planificar, realizar e informar de los resultados de un programa de auditorías internas que permita evaluar el sistema de gestión de la calidad ya implantado, a fin de mantener en el tiempo su correcta implantación y certificación.

CONTENIDOS

Unidad 1. Principios y Conceptos Básicos de Gestión de la Calidad. 1. Enfoque al cliente. 2. Liderazgo. 3. Compromiso de las personas. 4. Enfoque a procesos. 5. Mejora. 6. Toma de decisiones basadas en la evidencia. 7. Gestión de las relaciones. Unidad 2. Visión General de la Norma ISO 9001: 2015. 1. La estructura de la norma. 2. El modelo de sistema de gestión. 3. El soporte documental del sistema de gestión. 4. Las normas complementarias de la serie 9000. Unidad 3. Requisitos Relativos al Contenido de la Organización. 1. El contexto de la organización en la norma ISO 9001:2015. 2. Comprensión de la organización y de su contexto. 3. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 4. Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad. 5. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. Unidad 4. Requisitos Relativos al Liderazgo. 1. El liderazgo en la norma ISO 9001:2015. 2. Liderazgo y compromiso. 3. Política. 4. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización. Unidad 5. Requisitos Relativos a los Procesos de Planificación. 1. La planificación en la norma ISO 9001:2015. 2. Acciones para abordar riesgos y oportunidades. 3. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.

Planificación de los cambios. Unidad 6. Requisitos Relativos a los Procesos de Apoyo. 1. Los procesos de apoyo en la norma ISO 9001:2015. 2. Recursos. 3. Competencia. 4. Toma de conciencia. 5. Comunicación. 6. Información documentada. Unidad 7. Requisitos Relativos a los Procesos de Operación. 1. La Operación en la norma ISO 9001:2015. 2. Planificación y control operacional. 3. Requisitos para los productos y servicios. 4. Diseño y desarrollo de los productos y servicios. 5. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente. 6. Producción y provisión del servicio. 7. Liberación de los productos y servicios. 8. Control de las salidas no conformes Unidad 8. Requisitos Relativos a los Procesos de Evaluación del Desempeño. 1. Los procesos de evaluación del desempeño en la norma ISO 9001:2015. 2. Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 3. Auditoría interna. 4. Revisión por la dirección. Unidad 9. Requisitos Relativos a los Procesos de Mejora. 1. Los procesos de mejora en la norma ISO 9001:2015. 2. Generalidades. 3. No conformidad y acción correctiva. 4. Mejora continua. Unidad 10. Planificación y realización de auditorías internas. 1. Aspectos y terminología de la auditoría interna. 2. Funciones y características de los auditores. 3. El proceso de la auditoría interna. 4. La planificación y preparación de la Auditoría. 5. Realización de la auditoría. 6. El informe de conclusiones de la auditoría.