

Categorías: Calidad

### OBJETIVOS

1. Conocer la estructura y forma de presentación de los requisitos de la norma ISO 9001:2015, de acuerdo con la estructura de alto nivel del anexo SL, para ser capaz de plantear el proceso de implantación de un sistema de gestión de la calidad. 2. Entender y saber aplicar los requisitos relativos al contexto de la organización, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad. 3. Entender y saber aplicar los requisitos relativos al liderazgo de la organización, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad. 4. Entender y saber aplicar los requisitos relativos a los procesos de planificación, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad. 5. Entender y saber aplicar los requisitos relativos a los procesos de apoyo, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad. 6. Entender y saber aplicar los requisitos relativos a los procesos de operación, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad. 7. Entender y saber aplicar los requisitos relativos a los procesos de evaluación del desempeño, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad. 8. Entender y saber aplicar los requisitos relativos a los procesos de mejora, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad.

### CONTENIDOS

Unidad 1. Visión General de la Norma ISO 9001: 2015. 1. La estructura de la norma. 2. El modelo de sistema de gestión. 3. El soporte documental del sistema de gestión. 4. Las normas complementarias de la serie 9000. Unidad 2. Requisitos Relativos al Contenido de la Organización. 1. El contexto de la organización en la norma ISO 9001:2015. 2. Comprensión de la organización y de su contexto. 3. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 4. Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad. 5. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. Unidad 3. Requisitos Relativos al Liderazgo. 1. El liderazgo en la norma ISO 9001:2015. 2. Liderazgo y compromiso. 3. Política. 4. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización. Unidad 4. Requisitos Relativos a los Procesos de Planificación. 1. La planificación en la norma ISO 9001:2015. 2. Acciones para abordar riesgos y oportunidades. 3. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos. 4. Planificación de los cambios. Unidad 5. Requisitos Relativos a los Procesos de Apoyo. 1. Los procesos de apoyo en la norma ISO 9001:2015. 2. Recursos. 3. Competencia. 4. Toma de conciencia. 5. Comunicación. 6. Información documentada. Unidad 6. Requisitos Relativos a los Procesos de Operación. 1. La Operación en la norma ISO 9001:2015. 2. Planificación y control operacional. 3. Requisitos para los productos y servicios. 4. Diseño y desarrollo de los productos y servicios. 5. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente. 6. Producción y provisión del servicio. 7. Liberación de los productos y servicios. 8. Control de las instalaciones conformes. Unidad 7. Requisitos Relativos a los Procesos de Evaluación del Desempeño. 1. Los procesos de evaluación del desempeño en la norma ISO 9001:2015. 2. Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 3. Auditoría interna

