

Modalidad: curso e-Learning Duración: 8 horas

Categorías: Transporte y mantenimiento de vehículos

OBJETIVOS

- Definir los elementos y técnicas necesarias para informar a la clientela sobre las medidas preventivas y pautas de actuación establecidas .- Describir los protocolos y medidas informativas a trasladar al público, bien en las oficinas de atención al usuario, bien a través de los canales de comunicación o por el propio personal.

CONTENIDOS

Técnicas de información, asesoramientos y atención al cliente ante los nuevos protocolos preventivos
Clasificación de la clientela
La atención personalizada
Los elementos de comunicación con la clientela para informar sobre medidas antiCOVID
Localización de los centros sanitarios más cercanos para asesorar y asistir a la clientela sobre temas relativos a la COVID-19
Protocolos y medidas informativas: (en oficinas de atención al público, canales de comunicación y por el mismo conductor, según corresponda)
Introducción
Protocolos COVID de atención presenciales de información a la clientela
Protocolos COVID de información y prevención del personal conductor

