

Categorías: Transformación digital

OBJETIVOS

Saber analizar la importancia que tienen las personas en la transformación de las organizaciones, como gestionar la resistencia al cambio, para potenciar el trabajo el equipo y mejorar el rendimiento

CONTENIDOS

Unidad 7. Las Personas

1. Sistemas y grados de participación para mejorar la comunicación.
 - 1.1 Estilos de dirección más comunes
 - 1.2 Las siete principales conductas directivas y cómo influyen en la participación del equipo y grado de implicación
2. Reacciones de las personas frente a los cambios
 - 2.1 ¿Qué es la gestión del cambio?
 - 2.2 Gestionar el cambio vs supervivencia de la empresa
 - 2.3 ¿Qué es la resistencia?
3. Gestión de la resistencia al cambio para convertirla en motor
 - 3.1 Estrategias que las personas desarrollan para frenar los cambios. Prototipos más comunes. Pasos para gestionar cada perfil.
 - 3.2 ¿Cuáles son las claves para generar la tracción en nuestro equipo?

