COMUNICACIÓN CON PACIENTES Y FAMILIARES EN EL ENTORNO CLÍNICO

Modalidad: curso e-Learning Duración: 50 horas

Categorías: Sanidad

OBJETIVOS

Analizar los canales y aplicar los procedimientos para informar a pacientes y familiares en las diversas situaciones y por los diferentes canales en un centro sanitario.

CONTENIDOS

UD1. Información y comunicación. 1.1 Documentación sanitaria y sistema de información. 1.2 Emisión de la información 1.3 Recepción de la información 1.4 Canales de información a pacientes y familiares. 1.5 Análisis de la información en la práctica asistencial: escenarios y tipología 1.6 Pautas de actuación: consentimiento informado, servicio de atención al paciente, actuación en ausencia de responsables de área, etc. UD2. Habilidades Sociales y la Comunicación 2.1 Las habilidades sociales aplicadas al entorno sanitario. 2.2 Comunicar malas noticias en el entorno sanitario. 2.3 La empatía en el entorno sanitario 2.4 Asertividad 2.5 La percepción individual y su importancia en el proceso comunicativo en el ámbito sanitario.