

Categorías: Recursos humanos

## OBJETIVOS

Identificar los criterios de actuación profesional que permiten la integración y cooperación de las actividades de apoyo administrativo en un grupo de trabajo o departamento, contribuyendo a crear un clima de trabajo productivo, de acuerdo con una ética personal y profesional definida. Explicar las fases de desarrollo de un grupo de trabajo de apoyo administrativo tipo, y los factores que pueden modificar su dinámica, identificando cómo puede afectar la incorporación de un nuevo miembro al grupo. Definir lo que consiste un trabajo en equipo, el espíritu de equipo y la sinergia, identificando las posibles estrategias o variantes en las formas de trabajo.

## CONTENIDOS

1. La organización en actividades de apoyo administrativo. 2. Los grupos. 3. Fases y comportamiento del trabajo en equipo o en grupo. 4. El trabajo en grupo en actividades de apoyo administrativo.

