

# Transformación cultural (necesidad del cambio)

criteria

Modalidad: curso e-Learning Duración: 4 horas

---

Categorías: Recursos humanos

## OBJETIVOS

Conocer como llevar a cabo un análisis de situación desde el punto de vista de la cultura organizativa en una empresa para detectar necesidades

## CONTENIDOS

Unidad 5. Necesidad del cambio

1. Claves para un correcto diagnóstico de situación
2. Indicadores del cambio
  - 2.1 Indicadores de negocio
  - 2.2 Indicadores sobre cliente interno
  - 2.3 Indicadores sobre cliente externo
3. Comunicación del proceso de cambio
4. Los indicadores de percepción en el proceso de cambio

