

Modalidad: curso e-Learning Duración: 6 horas

Categorías: Administración y gestión

## OBJETIVOS

Aplicar las técnicas y procedimientos de asesoramiento directo, telemático y telefónico en situaciones de atención y fidelización de clientes de seguros y reaseguros.

## CONTENIDOS

1. Riesgos relacionados con la carga física: el entorno de trabajo, mobiliario mesa y silla de trabajo), pantallas de visualización, equipos (teclado, ratón) y programas informáticos. 2. Riesgos relacionados con las condiciones ambientales: espacio, iluminación, climatización, ruido, emisiones. 3. Riesgos relacionados con aspectos psicosociales: repetitividad, sobrecarga, subcarga, presión de tiempos, aislamiento. 4. Características de un equipamiento adecuado.

