

Protección de personas

Modalidad: curso e-Learning Duración: 30 horas

Categorías: PRL, seguridad y medioambiente

OBJETIVOS

- Definir, con carácter general, los factores de la personalidad y las técnicas para la descripción de personas.- Identificar, con carácter general, los diversos factores que influyen en la delincuencia.- Integrar las técnicas de información y observación en los planes de protección y evitar las actuaciones agresoras.- Establecer los principios éticos y de conducta que deben regir en el entorno de trabajo.

CONTENIDOS

La identificación de personasIntroducción. Identificación. Técnicas de descripción de personas y cosas: atención, percepción y memoria.El autocontrol. El pánico y sus efectos. El miedo. La fobia. El estrés. Técnicas de autocontrol.La seguridad. Nociones generales. Seguridad individual y seguridad colectiva. La inseguridad. Inadaptación, marginalidad y delincuencia: clases de delincuencia.Las relaciones humanas y la seguridad. El sentimiento de inseguridad. La actitud e imagen del vigilante de seguridad privada ante la seguridad e inseguridad. Técnicas de comunicación dirigidas a la resolución de conflictos.Resumen.Aspectos criminológicos y delincuencialesIntroducción.La criminalidad como máximo exponente de inseguridad ciudadana. Factores de la criminalidad. Factores coyunturales: alcohol, sustancias estupefacientes, edad y sexo del delincuente.Panorama de la delincuencia en la actualidad. Volumen de la criminalidad. Clases de delincuencia y modus operandi.Resumen.Psicología aplicada a la protecciónIntroducción.Técnicas de información y observación. La información como elemento imprescindible en la protección. La observación como fuente de información y técnica disuasoria.Los procedimientos del agresor. Métodos de actuación. El atentado. El secuestro. La amenaza. La extorsión.Resumen.La deontología profesionalIntroducción.La deontología profesional. Ética y conducta del personal de seguridad privada. Las relaciones profesionales con: personal protegido, medios de comunicación, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y público en general.Protección de datos de carácter personal. Normativa básica reguladora. Especial referencia al tratamiento y custodia de las imágenes.Las relaciones profesionales en la empresa. Relaciones jerárquicas. Comunicación interpersonal: tipos y factores modificantes.Resumen.GlosarioBibliografía

