

# Riesgos psicosociales en el ámbito laboral. nuevas sanciones y actuaciones de inspección de trabajo y la seguridad social

Modalidad: curso e-Learning Duración: 30 horas

Categorías: PRL, seguridad y medioambiente

## OBJETIVOS

- Conocer las nuevas normas aplicadas a la prevención de riesgos psicosociales en el trabajo. - Conocer qué son los riesgos psicosociales y los distintos tipos de efectos que provoca (fatiga, estrés, insatisfacción). - Saber aplicar los diferentes tipos de evaluación de riesgos psicosociales. - Manejar otras herramientas para la prevención de riesgos psicosociales. - Definir el concepto de inteligencia emocional y saber aplicarla a la PRL, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE. - Conocer las nuevas normas aplicables a los riesgos psicosociales, dentro de la PRL, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE. - Aprender las nuevas sanciones administrativas por incumplimiento de las medidas a tomar frente a los riesgos psicosociales.

## CONTENIDOS

### Introducción

¿Qué son los riesgos laborales? Factores de riesgos Riesgos psicosociales: definición y evaluación Casos prácticos Resumen

### Los riesgos psicosociales en el ámbito laboral

Fatiga laboral  
Estrés  
Síndrome de Burnout  
Mobbing  
Violencia  
Efectos de los riesgos psicosociales  
Actividades  
Casos prácticos  
Resumen

### Herramientas para la prevención de riesgos psicosociales

Evaluación de factores psicosociales  
Métodos COPSOQ (ISTAS21, PSQCAT21)  
Método INSST  
Otros métodos de evaluación de factores psicosociales  
Otras herramientas: Mindfulness, Ventana de Johari, Evaluación 360º, Teambuildin  
Actividades  
Casos prácticos  
Resumen

### Inteligencia emocional aplicada a la PRL, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Inteligencia emocional: definición y beneficios  
Aplicación de la gestión de las emociones en la PRL, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE  
Actividades

www.criteria.es | Tlf: 91 571 21 39 | Bcn: 93 265 26 77



## Influencia de nuevas circunstancias en los riesgos psicosociales

---

Teletrabajo

Reestructuración organizacional

Actividades

Caso práctico

Resumen

## Cambios en la regulación de los riesgos psicosociales

Normativa nacional

Criterio Técnico 104/2021

Sanciones para la empresa

Actividades

Casos prácticos

Resumen