

Categorías: Administración y gestión

OBJETIVOS

- Saber identificar los principales factores fundamentales para las aeronaves.
- Identificar la normativa y conceptos clave relacionados con las aerolíneas.
- Conocer quién es el responsable en cada caso de error.
- Dominar los diferentes tipos de contratos existentes en este ámbito.
- Conocer cuándo hay que realizar un plan de vuelo y qué elementos ha de contener.

CONTENIDOS

UD1. Conceptos y normativa. Aeronave y personal aeronáutico 1 INTRODUCCIÓN 2 EVOLUCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA. 2.1 Primeros impactos 3 FINANCIACIÓN DE AEROPUERTOS 3.1 CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS 3.2 ESTRUCTURA DE TASAS DE AENA 3.3 INGRESOS AEROPORTUARIOS POR OPERACIONES AERONÁUTICAS 3.3.1 Tasa de aterrizaje 3.3.2 Tasa al pasajero 3.4 INGRESOS AEROPORTUARIOS NO AERONÁUTICOS E INGRESOS COMERCIALES 3.5 REPERCUSIÓN DE TASAS AEROPORTUARIAS EN EL PRECIO DE UN BILLETE DE AVIÓN 4 ORGANIZACIÓN INTERNA DE UN AEROPUERTO 4.1 INTRODUCCIÓN 4.2 MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE UN AEROPUERTO 4.3 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE UN AEROPUERTO INTERNACIONAL 4.4 OBJETIVOS Y FUNCIONES DE LOS DISTINTOS DEPARTAMENTOS 4.4.1 Gerencia del Aeropuerto 4.4.2 Comité de Facilitación 4.4.3 Comité de Seguridad Operacional del Aeródromo (SMS) 4.4.4 Unidad SMS 4.4.5 Departamento administrativo 4.4.6 Departamento de Comercialización 4.4.7 Departamento de seguridad 4.4.8 Departamento de Recursos Humanos (RRHH) 4.4.9 Departamento de Operaciones 4.4.10 Departamento de Mantenimiento 4.4.11 Terminal de Carga 5 SERVICIOS AEROPORTUARIOS 5.1 SERVICIOS AL PASAJERO 5.1.1 Información del aeropuerto 5.1.2 Información turística 5.1.3 Alquiler de coches 5.1.4 Air Rooms, habitaciones dentro del aeropuerto 5.1.5 Consignas 21 5.1.6 Correos y telégrafos 5.1.7 Devolución del IVA 5.1.8 Estancos 5.1.9 Equipajes perdidos 5.1.10 Farmacias y Parafarmacias 5.1.11 Internet-impresión 5.1.12 Intervención de armas 5.1.13 Máquinas plastificadoras 5.1.14 Áreas de recreo infantil 5.1.15 Guarderías 5.1.16 Sala de lactantes para bebés 5.1.17 Salas de menores no acompañados 5.1.18 Sillas y carritos para bebés, y carritos portaequipajes con portabebés 5.1.19 Objetos perdidos en el aeropuerto 5.1.20 Puntos de encuentro 5.1.21 Salas de alquiler 5.1.22 Salas de espera VIP 5.1.23 Servicios bancarios 5.1.24 Servicios de seguridad 5.1.25 Servicios médicos 5.1.26 Servicios religiosos 5.1.27 Reclamaciones, sugerencias y quejas 5.2 SERVICIOS a las aerolíneas (handling) 6 CERTIFICACIÓN DE AEROPUERTOS UD2. Operaciones en aerolíneas 1 OPERACIONES DE NAVEGACIÓN AÉREA - CNS 1.1 SERVICIOS CNS 1.2 SERVICIO DE COMUNICACIONES (COM) 1.2.1 Servicio Fijo Aeronáutico (AFS) 1.2.2 Servicio Móvil Aeronáutico (AMS) 1.2.3 Sectores de Control 1.3 SERVICIO DE NAVEGACIÓN (NAV) 1.3.1 Clasificación de los sistemas de ayuda a la Navegación según la técnica 1.3.2 NDB - Non Directional Beacon 1.3.3 VOR - Radiofaro Omnidireccional de VHF 1.3.4 DME - Equipo Medidor de Distancia 1.3.5 ILS - Instrumental Landing System 1.4 SERVICIO DE VIGILANCIA (SUR) 1.4.1 Vigilancia independiente no cooperativa 1.4.2 Vigilancia independiente cooperativa 1.4.3 Vigilancia Dependiente Automática (ADS) 1.5 GESTIÓN DEL ESPACIO AÉREO (ASM) 1.5.1 Servicio de Tránsito Aéreo (ATS) 1.5.2 El Servicio de Gestión y Estructuración del Espacio Aéreo (ASM) 1.6 SEGURIDAD OPERACIONAL 1.6.1 BREVE RESEÑA HISTÓRICA DEL SMS 1.6.2

PRINCIPALES ELEMENTOS DEL SMS UD3.El plan de vuelo 1 MANTENIMIENTO DE RADIOAYUDAS 1.1 NORMATIVA DE REFERENCIA 1.2 DEFINICIONES 1.3 TEST EN TIERRA VS TEST EN VUELO 1.4 TEST EN TIERRA 1.5 TEST EN VUELO 1.6 PRIORIDAD DE INSPECCIONES 1.7 ESTADO OPERACIONAL DE LAS RADIOAYUDAS 1.7.1 Notificación de cambio de status operacional 1.8 VUELOS DE PRUEBA 1.9 SISTEMAS DE POSICIÓN 1.10 AERONAVE DE CALIBRACIÓN 1.10.1 Antenas 1.11 ORGANIZACIÓN Y CALIDAD 1.12 QUALIFICATION TEST 1.13 PERIODICIDAD DE INSPECCIONES 1.14 INFORME DE INSPECCIÓN 1.15 INTERFERENCIAS 1.15.1 Causadas por Equipos aeronáuticos en tierra 1.15.2 Causadas por Equipos NO aeronáuticos en tierra 1.15.3 Detección de interferencias 1.16 TEST EN UN VOR 1.16.1 Test en tierra para un VOR 1.16.2 Test en Vuelo para un VOR UD4.Mantenimiento aerolíneas 1 INTRODUCCIÓN 2 EVOLUCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA. 2.1 Primeros impactos 3 FINANCIACIÓN DE AEROPUERTOS 3.1 CUENTA DE PERDIDAS Y GANÁNCIAS 3.2 ESTRUCTURA DE TASAS DE AENA 3.3 INGRESOS AEROPORTUARIOS POR OPERACIONES AERONÁUTICAS 3.3.1 Tasa de aterrizaje 3.3.2 Tasa al pasajero 3.4 INGRESOS AEROPORTUARIOS NO AERONÁUTICOS E INGRESOS COMERCIALES 3.5 REPERCUSIÓN DE TASAS AEROPORTUARIAS EN EL PRECIO DE UN BILLETE DE AVIÓN 4 ORGANIZACIÓN INTERNA DE UN AEROPUERTO 9 4.1 INTRODUCCIÓN 4.2 MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE UN AEROPUERTO 4.3 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE UN AEROPUERTO INTERNACIONAL 4.4 OBJETIVOS Y FUNCIONES DE LOS DISTINTOS DEPARTAMENTOS 4.4.1 Gerencia del Aeropuerto 4.4.2 Comité de Facilitación 4.4.3 Comité de Seguridad Operacional del Aeródromo (SMS) 4.4.4 Unidad SMS 4.4.5 Departamento administrativo 4.4.6 Departamento de Comercialización 4.4.7 Departamento de seguridad 4.4.8 Departamento de Recursos Humanos (RRHH) 4.4.9 Departamento de Operaciones 4.4.10 Departamento de Mantenimiento 4.4.11 Terminal de Carga 5 SERVICIOS AEROPORTUARIOS 5.1 SERVICIOS AL PASAJERO 5.1.1 Información del aeropuerto 5.1.2 Información turística 5.1.3 Alquiler de coches 5.1.4 Air Rooms, habitaciones dentro del aeropuerto 5.1.5 Consignas 5.1.6 Correos y telégrafos 5.1.7 Devolución del IVA 5.1.8 Estancos 5.1.9 Equipajes perdidos 5.1.10 Farmacias y Parafarmacias 5.1.11 Internet-impresión 5.1.12 Intervención de armas 5.1.13 Máquinas plastificadoras 5.1.14 Áreas de recreo infantil 5.1.15 Guarderías 5.1.16 Sala de lactantes para bebés 5.1.17 Salas de menores no acompañados 5.1.18 Sillas y carritos para bebés, y carritos portaequipajes con portabebés 5.1.19 Objetos perdidos en el aeropuerto 5.1.20 Puntos de encuentro 5.1.21 Salas de alquiler 5.1.22 Salas de espera VIP 5.1.23 Servicios bancarios 5.1.24 Servicios de seguridad 5.1.25 Servicios médicos 5.1.26 Servicios religiosos 5.1.27 Reclamaciones, sugerencias y quejas