

Modalidad: curso e-Learning Duración: 90 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

## OBJETIVOS

Identificar los objetos del diccionario de datos y mantenerlos utilizando lenguajes y herramientas proporcionados por los sistemas ERP-CRM, siguiendo las especificaciones de diseño definidas. Crear consultas, informes y formularios utilizando los lenguajes y herramientas proporcionadas por el sistema ERP-CRM para extraer y presentar información de éstos, siguiendo las especificaciones de diseño.

## CONTENIDOS

UD1. Modelos de datos en sistemas ERP-CRM. 1.1. Modelos de datos tipos y características. 1.2. Definición del modelo de datos. UD2. Diseño de datos. 2.1. Definición de objetos y estructuras de datos, características. 2.2. Creación, modificación y borrado de objetos y estructuras de datos. 2.2. 1. Mantenimiento de la base de datos. UD3. Definición de tipos de datos. 3.1. Definición, tipos de datos y características semánticas. 3.2. Extensión del modelo de datos en sistemas ERP y CRM. UD4. Diccionario de datos en sistemas ERP-CRM. 4.1. Objetos del diccionario de datos. 4.2. Herramientas para la creación y el mantenimiento del diccionario de datos. UD5. Diseños de pantalla. 5.1. Definición de pantallas de recogida de datos. 5.2. Herramientas de creación de mantenimientos. UD6. Operaciones de consulta. 6.1. Herramientas de búsqueda ágiles para el usuario. UD7. Formularios e informes en sistemas ERP-CRM. 7.1. Formularios. 7.2. Arquitecturas de informes, elementos de informes. 7.3. Herramientas para la creación de formularios e informes. UD8. Accesos a la información. 8.1. Accesos mediante dispositivos ODBC. 8.2. Generación de gráficos.

