

Modalidad: curso e-Learning Duración: 90 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

## OBJETIVOS

Identificar los parámetros de configuración y las operaciones de mantenimiento del sistema operativo y del gestor de datos en sistemas ERP-CRM, y realizar las tareas de administración para asegurar su funcionamiento, siguiendo especificaciones técnicas y necesidades de uso. Identificar los procesos de los distintos sistemas de ERP, CRM y almacén de datos, monitorizarlos y resolver las incidencias que se produzcan para mantener la funcionalidad y rendimiento del sistema, siguiendo especificaciones técnicas y según necesidades de uso.

## CONTENIDOS

UD1. Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM. 1.1. Parámetros de configuración del sistema operativo en sistemas ERP, CRM: definición, tipología y uso. 1.2. Herramientas software para monitorizar procesos, eventos y rendimiento del sistema, y para la gestión del almacenamiento. UD2. Sucesos y alarmas del sistema operativo. 2.1. Envío de alarmas de aviso ante un problema en el sistema operativo. 2.2. Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados. (logs). 2.3. Características y tipos. UD3. Gestión de incidencias del Sistema operativo. 3.1. Trazas del sistema (logs). 3.2. Incidencias: identificación y resolución. UD4. Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM. 4.1. Parámetros de configuración del gestor de datos en sistemas ERP y CRM: definición, tipología y uso. 4.2. Herramientas software para la gestión del almacenamiento y para monitorizar procesos, eventos y rendimiento de la base de datos. UD5. Sucesos y alarmas del gestor de datos en sistemas ERP-CRM. 5.1. Envío de alarmas de aviso en el gestor de datos. 5.2. Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados. (logs). 5.3. Características y tipos. UD6. Gestión de mantenimiento en sistemas de ERP y CRM. 6.1. Procesos de los sistemas de ERP y CRM. 6.2. Parámetros de los sistemas que influyen en el rendimiento. 6.3. Herramientas de monitorización y de evaluación del rendimiento. UD7. Transporte de componentes entre entornos de desarrollo, prueba y explotación en sistemas de ERP-CRM. 7.1. Control de versiones y gestión de los distintos entornos. 7.2. Arquitecturas de los distintos entornos según el sistema operativo. 7.3. El sistema de intercambio de información entre distintos entornos: características y elementos que intervienen. 7.4. Errores en la ejecución del transporte: tipos y solución. UD8. Procesos de extracción de datos en sistemas de ERP y CRM. 8.1. Características y funcionalidades. 8.2. Procedimientos de ejecución. 8.3. Resolución de incidencias; trazas de ejecución.

