

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Identificar la funcionalidad y los parámetros de configuración e instalar el sistema de ERP para su posterior explotación, siguiendo modelos de implementación y utilizando manuales de instalación y configuración. Especificar la funcionalidad y los parámetros de configuración e instalar el sistema de CRM para su posterior explotación, siguiendo modelos de implementación y utilizando manuales de instalación y configuración.

CONTENIDOS

UD1. Arquitectura y características de un sistema ERP. 1.1. Organización de una empresa. 1.2. Definición de las necesidades de una empresa y adaptabilidad dentro del ERP. 1.3. El módulo básico, funcionalidades operacionales. 1.4. Arquitectura cliente/servidor. UD2. Módulos de un sistema ERP. 2.1. Características de los módulos funcionales de un sistema ERP. 2.2. Descripción, tipología e interconexión entre módulos. 2.3. Obtención de informes y estadísticas referentes a la información de cada módulo. UD3. Procesos de instalación del sistema ERP. 3.1. Parámetros de configuración del sistema ERP. 3.2. Otros módulos, características e instalación. 3.3. Servicios de acceso al sistema ERP. 3.4. Actualización del sistema ERP y aplicación de actualizaciones. UD4. Entornos de desarrollo. 4.1. Entornos de desarrollo, pruebas y explotación. 4.2. Instalación y configuración del sistema de transportes. UD5. Arquitectura y características de un sistema CRM. 5.1. Organización de una empresa y de sus relaciones externas, características del negocio electrónico (e-business). 5.2. El módulo básico, funcionalidades operacionales. UD6. Módulos de un sistema CRM. 6.1. Características de los módulos funcionales de un sistema CRM, tipología, interconexión entre módulos. 6.2. Obtención de informes y estadísticas referentes a la información de cada módulo. UD7. Procesos de instalación de un sistema CRM. 7.1. Parámetros de configuración del sistema CRM. 7.2. Otros módulos, características e instalación. 7.3. Servicios de acceso al sistema CRM. 7.4. Actualización del sistema CRM y aplicación de actualizaciones. UD8. Entornos de desarrollo. 8.1. Entornos de desarrollo, pruebas y explotación sobre sistemas CRM. 8.2. Instalación y configuración del sistema de transportes. 8.3. Asistencia técnica remota.

