

Categorías: Administración y gestión

OBJETIVOS

- Aprender cómo crear invitaciones y cuál es la forma correcta de contestarlas.
- Conocer cuáles son las obligaciones que es necesario tener con los visitantes.
- Profundizar en las reglas de protocolo y comunicación que hay que llevar a cabo en los países de religión musulmana, Hispanoamérica y en otros países del mundo.
- Descubrir un decálogo de buenas prácticas en protocolo empresarial.

CONTENIDOS

UD1. Protocolo nacional e internacional y usos sociales

1. Invitaciones en España y en el extranjero
2. Forma y contestación de las invitaciones
3. Obligaciones con los visitantes
4. Protocolo y comunicación en países de religión musulmana
5. Protocolo y comunicación con países de Hispanoamérica
6. Protocolo y comunicación en diversos países
7. Diplomacia en la Unión Europea
8. Decálogo del protocolo empresarial internacional

UD2. Diplomacia, diplomacia y negociación

1. El protocolo diplomático
2. El protocolo diplomático en España
3. Precedencias
4. Tratamientos
5. Cartas credenciales
6. Uniforme diplomático
7. Protocolo diplomático y organizaciones internacionales
- 7.1. La Unión Europea
- 7.2. Naciones Unidas
- 7.3. La Commonwealth
8. Diplomacia, negociación y liderazgo
- 8.1. Diplomacia y liderazgo
- 8.2. Diplomacia y negociación
- 8.3. Diplomacia y mediación

