

ATENCIÓN A USUARIOS E INSTALACIÓN DE APLICACIONES CLIENTE

Modalidad: curso e-Learning Duración: 30 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Atender las incidencias producidas en la asignación y uso de los servicios y recursos de comunicaciones, de acuerdo a unas especificaciones dadas. Definir procedimientos de instalación de aplicaciones de comunicaciones en equipos terminales de acuerdo a especificaciones técnicas y funcionales.

CONTENIDOS

UD1. Incidencias producidas en la asignación y uso de los servicios y recursos de comunicaciones. 1.1. Alarmas y alertas. Significado. 1.2. Herramientas específicas y técnicas de detección de incidencias en sistemas. 1.3. Procedimientos de diagnóstico y reparación de la incidencia. 1.4. Tipos de incidencias. UD2. Instalación de aplicaciones de comunicaciones en equipos terminales. 2.1. Terminales de comunicaciones. 2.2. Implantación y configuración de aplicaciones en terminales. 2.3. Pruebas de aplicaciones y servicios instalados. 2.4. Redacción de guías de usuario.

