

# OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS EQUIPOS Y SERVICIOS DE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA

---

Modalidad: curso e-Learning Duración: 40 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

## OBJETIVOS

Resolver las incidencias detectadas en servicios de telefonía siguiendo unas especificaciones recibidas

## CONTENIDOS

UD1. Procedimientos de gestión en el subsistema de conmutación telefónica. 1.1. Procedimientos de prueba y verificación del subsistema de conmutación telefónica. 1.2. Procedimientos y herramientas de diagnóstico y gestión de averías e incidencias. 1.3. Procedimientos de diagnóstico y gestión de averías e incidencias. 1.4. Procedimientos de resolución, verificación y prueba de averías e incidencias.

