

Modalidad: curso e-Learning Duración: 50 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

## OBJETIVOS

Resolver las incidencias detectadas en dispositivos de acceso a redes públicas de comunicaciones, siguiendo unas especificaciones dadas

## CONTENIDOS

UD1. Incidencias en dispositivo de acceso a redes públicas. 1.1. Incidencias habituales. 1.1.1. Incidencias internas. 1.1.2. Incidencias externas (atribuibles al Proveedor de servicios). 1.2. Gestión de incidencias en equipos de acceso a redes públicas. 1.2. 1. Sistemas de gestión/monitorización de equipos. 1.2. 2. Herramientas de gestión de incidencias. 1.3. Herramientas de monitorización de equipos para la localización y notificación de incidencias.

