

Modalidad: curso e-Learning Duración: 70 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Determinar los accesos al sistema de gestión de información utilizando herramientas específicas, según unas necesidades y especificaciones funcionales dadas Aplicar procedimientos de auditoría y resolución de incidencias en el sistema de gestión de información, según unas necesidades dadas Mantener los procesos de flujo de información en el sistema de gestión de información, de acuerdo a unas especificaciones dadas

CONTENIDOS

UD1. Características y elementos de un sistema de gestión de la información. 1.1. Objetivo: Alineación con el negocio. 1.2. Proceso Dinámico: mejora continua (Planificar Hacer Verificar Actuar). 1.3. Factores influyentes. 1.4. Actores. 1.5. Actividades-Procedimientos o técnicas de trabajo. 1.6. Organización. UD2. Tipos de sistema de gestión de información y gestores de datos. 2.1. Atendiendo a Objetivos. 2.2. Desde un punto de vista empresarial. 2.3. Sistema de procesamiento de transacciones (TPS). 2.4. Sistemas de información gerencial (MIS). 2.5. Sistemas de soporte a decisiones (DSS). 2.6. Sistemas de información ejecutiva (EIS). 2.7. Sistema experto (SE). 2.8. Según el entorno de aplicación. 2.9. Tipos de DBMS. 2.10. Arquitectura de tres esquemas. 2.11. Independencia de datos. 2.13. Transacciones. 2.14. Interfaces de usuario. 2.15. SGBD libres. 2.16. SGBD comerciales. 2.17. SGBD no libres y gratuitos. UD3. Gestión de los procesos de control de trazabilidad. 3.1. Controles de aplicación. UD4. ATemaitoria en los sistemas de información. 4.1. ATemaitoría a los controles de aplicación. 4.2. ATemaitoría del desarrollo adquisición y mantenimiento de sistemas. 4.3. Revisión posterior a la implementación. 4.4. Procedimientos de cambios al sistema y proceso de migración de programas. 4.5. ATemaitoría de la infraestructura y de las operaciones. UD5. Parámetros de rendimiento en el sistema y procedimientos de resolución de incidencias. 5.1. Parámetros de hardware. 5.2. Parámetros de software. 5.3. Visión general de Gestión y respuesta a Incidentes. 5.4. Conceptos de gestión de incidentes. 5.5. Objetivos en la gestión de incidentes. 5.6. Métricas e indicadores de la gestión de incidentes. 5.7. Desarrollo de un plan de respuesta a incidentes. 5.8. Desarrollo de planes de respuesta y recuperación. 5.9. Pruebas de los planes de respuesta y recuperación. 5.10. Ejecución de los planes de respuesta y recuperación. 5.11. Documentación de eventos. 5.12. Decisiones posteriores al evento. 5.13. ITIL-ISO/IEC 20000. UD6. Características de los procesos de flujo y ciclo de vida de la información. Componentes y herramientas. 6.1. Gestión del riesgo. 6.2. ISO/IEC 27001. 6.3. Desarrollo de aplicaciones. 6.4. Estrategias alternativas para el desarrollo de aplicaciones. 6.5. ISO/IEC 15504. 6.6. CMMI. 6.7. METRICA 3.

