

Categorías: Administración y gestión

## OBJETIVOS

- Dominar el término protocolo y sus acepciones
- Saber donde se debe tener en cuenta el protocolo y cómo llevarlo a cabo
- Identificar los diversos tipos de protocolos y sus características
- Dominar el término protocolo oficial y los tipos de este que se llevan a cabo en cada acto.
- Conocer el tratamiento y orden que se realizan para saber la importancia de cada uno de estos.
- Saber las características del himno, escudo y bandera de España.
- Dominar los conceptos de protocolo social, diplomático y empresarial además de sus usos en los diferentes ámbitos.
- Saber los órganos que conforman cada una de las organizaciones internacionales.
- Identificar la tipología de los actos corporativos y como actuar ante ellos.
- Relacionar cada protocolo con su evento correspondiente.

## CONTENIDOS

UD1.Introducción al protocolo 1. Apuntes históricos sobre protocolo 2. Conceptos básicos sobre protocolo 3. Importancia del protocolo en la actualidad 4. Aspectos a tener en cuenta en relación al protocolo 5. El equipo de protocolo 6. Tipos de protocolo 6.1. Protocolo oficial 6.2. Protocolo empresarial 6.3. Protocolo social 6.4. Protocolo académico 6.5. Protocolo diplomático 6.6. Protocolo deportivo 6.7. Protocolo religioso UD2.Protocolo Oficial 1. Concepto de protocolo oficial 2. Instituciones del Estado y normativa básica en cuanto a protocolo y ceremonial 3. Tipos de actos 4. Presidencia de los actos 5. Precedencias y ordenamiento en los actos 6. Tratamientos 7. Vexilología y uso de banderas 7.1. La bandera de España 7.2. El luto en las banderas 8. El Escudo de España 9. El Himno de España 10. La heráldica y la nobiliaria 11. Momentos protocolarios relevantes en el desarrollo de un acto UD3.Protocolo social, diplomático y empresarial 1. El protocolo social 1.1 Concepto de protocolo social 1.2. Implicaciones culturales del protocolo social 1.3. Actualización del protocolo social 1.4. Aspectos relevantes en el protocolo social 1.5. Protocolo social en la vida cotidiana 1.6. Saludos y presentaciones 1.7. Etiqueta e indumentaria 1.8. Lenguaje no verbal 1.9. Hablar en público 1.10. Netiqueta 1.11. Banquetes y comidas 2. El protocolo diplomático 2.1. Concepto de protocolo diplomático 2.2. El protocolo diplomático en España 2.3. Protocolo diplomático y organizaciones internacionales 3. Protocolo empresarial 3.1. Concepto de protocolo empresarial 3.2. El protocolo en el ámbito corporativo 3.3. Tipología de actos corporativos 3.4. Relación entre el protocolo y la organización de eventos 3.5. Protocolo empresarial y negociación

