

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

## OBJETIVOS

Describir las medidas necesarias a adoptar para garantizar la integridad y confidencialidad de la información almacenada y manipulada dentro de los sistemas de ERP, CRM y almacén de datos, teniendo en cuenta la legislación vigente sobre protección de datos. Describir los procedimientos de monitorización de los canales de acceso a los sistemas de ERP, CRM y almacén de datos para observar su estado y rendimiento.

## CONTENIDOS

1. Canales de acceso a los sistemas.
2. Gestión de asignaciones en sistemas CRM.

