

Modalidad: curso e-Learning Duración: 11 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

## **OBJETIVOS**

Identificar sucesos y alarmas del sistema operativo y del gestor de datos sobre los que se instalan sistemas ERP-CRM para proceder a su resolución o escalarlos al nivel superior, documentando la situación de partida y los procedimientos efectuados.

## **CONTENIDOS**

1. Envío de alarmas de aviso ante un problema en el sistema operativo.
2. Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados. (Logs).
3. Características y tipos.

