

GESTIÓN DE INCIDENCIAS DEL SISTEMA OPERATIVO EN SISTEMAS ERP-CRM

Modalidad: curso e-Learning Duración: 8 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Gestionar los elementos físicos y lógicos del almacenamiento del sistema operativo y del gestor de datos para detectar y solucionar posibles fallos en la capacidad de los mismos, utilizando para ello herramientas software específicas, de acuerdo a las necesidades de uso en los sistemas ERP-CRM.

CONTENIDOS

1. Trazas del sistema (logs). 2. Incidencias: identificación y resolución.

