

Categorías: Administración y gestión

### OBJETIVOS

- Analizar métodos y técnicas de optimización de espacio y tiempos en la organización de almacenes, cumpliendo la normativa vigente.
- Determinar los equipos e instalaciones adecuadas a distintos tipos de almacenes y mercancías.
- Elaborar planes de mantenimiento de equipos e instalaciones de distintos tipos de almacenes, de acuerdo a la normativa y recomendaciones del fabricante, sin interferir en las actividades habituales del mismo.
- Elaborar presupuestos de gastos y coste del servicio de almacén utilizando aplicaciones informáticas.
- Desarrollar sistemas de calidad para la mejora continua del servicio de almacenamiento.

### CONTENIDOS

UD1. Diseño del almacén 1. Introducción 2. Procesos y actividades que se desarrollan en el almacén 2.1. Recepción y control 2.2. Almacenaje 2.3. Picking 2.4. Cross-Docking 2.5. Acondicionamiento último del pedido 2.6. Traslado a la zona de expediciones 2.7. Valorización de productos 2.8. Incidencia de las operaciones y actividades en el diseño de almacén 3. Variantes en procesos y actividades según tipo y tamaño empresa 3.1. Fabricación 3.2. Distribución 3.3. Empresa pequeña-mediana (PYME) 3.4. Empresas grandes 4. Almacén en propiedad o alquiler 4.1. Ventajas e inconvenientes 4.2. Situaciones que aconsejan uno u otro almacenaje 5. El diseño de almacén 5.1. Principios básicos de diseño de almacén: zonas y lay-out 5.2. Objetivos en el diseño: capacidad y operatividad 5.3. Variables que inciden en el diseño: volumen de flujos, tamaño empresa y tipo de producto. Flujos de mercancías 5.4. Diseño de almacén y medios materiales: pasillo, equipos de manutención, estanterías 5.5. Suelo: Disponibilidad, costo y su repercusión en el diseño 5.6. Normas urbanísticas de construcción 5.7. Diseño del almacén y su incidencia en la productividad: la productividad en el almacén. Medición de tiempos. Ratios comparativos según tipo de almacén. Sistemas de cálculo y medición. Productividad y tipos de almacén 5.8. Aplicaciones informáticas de diseño de almacenes 6. Normas específicas a considerar en el almacenamiento y manipulación de almacenes 6.1. Precederos. FIFO, LIFO, FEFO 6.2. Mercancías peligrosas UD2. Organización del almacén 1. Introducción 2. Tipos de almacén 2.1. Según las manipulaciones: a bloque, estanterías 2.2. Almacenes automáticos 2.3. Almacenamiento de tipos específicos de productos: perfiles y cargas largas, bobinas, grandes repuestos 3. Organización estructural en el almacén 3.1. Zona pulmón y zona picking 3.2. Criterios de estructuración: Ventajas e inconvenientes 3.3. Picking a bajo nivel o en altura Almacén de doble compartimiento 4. Organización de la gestión de almacenes 4.1. Organización de la gestión del almacén: funcionalidades y características de Sistemas de Gestión de almacenes (SGA) y Sistemas ERP Partes del ERP. Ventajas y coste de la implantación del SGA 5. Productividad, tiempos y recursos del almacén. Tecnología y productividad 6. Elementos organizativos y materiales del almacén 6.1. Extracción unitaria o agrupada 6.2. Un preparador o varios 6.3. Sistemas de "operario a producto" o "producto a operario" 6.4. Picking to light 6.5. Picking por voz 6.6. Picking by visión 6.7. Sistemas de Radiofrecuencia: tags, etiquetas UD3. Equipos, instalaciones de almacén y su mantenimiento 1. Introducción 2. Equipos e instalaciones del almacén 2.1. Clasificación finalidad, tipología 2.2. Situaciones de utilización 3. Equipos básicos de almacenamiento 3.1. Estanterías para cajas y estanterías de palés: Tipos de estanterías, ventajas

inconvenientes, etc. 3.2. Equipos de manutención de productos especiales 4. Equipos e instalaciones en almacenes automáticos: Carrusel, paternóster, megalift, mini-load, transelevador 5. Selección de equipos de manipulación 5.1. Variantes de adquisición: compra, alquiler, renting, leasing 5.2. Criterios de elección del modo de adquisición: ventajas e inconvenientes 5.3. Criterios de selección de equipos 6. Planes y programas de mantenimiento en almacenes 6.1. Elaboración, ejecución y control del plan de mantenimiento 6.2. Elaboración de planes alternativos: plan de emergencia, ante averías y/o mal funcionamiento de un elemento o sistema 7. Plan de mantenimiento preventivo 7.1. Manuales técnicos del fabricante y condiciones de utilización 7.2. Instrucciones de uso y conservación 7.3. Averías y mantenimiento 7.4. Mantenimiento del equipo de almacén 7.5. Otros elementos del almacén que necesitan mantenimiento UD4.Coste y presupuesto de almacén 1. Introducción 2. La inversión en el almacén 2.1. Inversión total, inversión unitaria (según unidad de almacenaje) 2.2. La amortización 2.3. Costo operativo anual: a nivel de hueco, de hueco ocupado (índice de ocupación), y de unidad de almacenamiento (índice de rotación) 2.4. Estimación de los huecos, índices de ocupación y rotación del almacén 3. Presupuesto de inversiones 3.1. Elaboración del presupuesto manual de inversiones 3.2. El presupuesto operativo UD5.calidad para la mejora del almacén 1. Introducción 2. Concepto y características de la calidad aplicada al servicio en el almacenaje 2.1. Definición y características 2.2. Clientes internos y externos 2.3. Medición de la calidad del servicio. Indicadores de calidad del servicio 2.4. ISO 9000 y la gestión de la calidad del servicio 2.5. Implantación de sistemas de calidad en empresas de almacenaje 2.6. El Manual de Calidad 3. Calidad en los procesos internos