

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Definir una secuencia de operaciones a realizar para resolver un problema Escoger las herramientas específicas de diagnóstico en función de la operación a realizar.

CONTENIDOS

1. Definición del concepto de incidencia. 2. Enumeración de los objetivos de la gestión de incidencias. 3. Identificación y descripción de las actividades. 4. Explicación y ejemplificación del flujo del proceso. 6. Recomendaciones básicas de buenas prácticas. 7. Sistemas de gestión de incidencias.

