

Categorías: Administración y gestión

### OBJETIVOS

- Dominar los conceptos principales del protocolo y sus características.
- Conocer cómo actuar ante los diferentes protocolos existentes.
- Dominar los tipos de actos y su desarrollo.
- Comprender según qué criterios se realiza la ordenación de personal.
- Percibir los tipos de asistentes en un acto y sus funciones
- Dominar la utilización de vestimenta acorde con el acto.
- Dominar el protocolo de actuación ante los actos oficiales.
- Identificar la bandera de España, su himno y su escudo oficial.
- Saber tratamiento de las diferentes autoridades en los actos de forma adecuada.

### CONTENIDOS

UD1.Introducción a la diplomacia 1. Conceptos generales sobre diplomacia 2. Relación entre diplomacia y protocolo 3. Apuntes históricos sobre protocolo 4. Conceptos generales sobre protocolo 5. Saludos y presentaciones UD2.Protocolo Oficial y protocolo diplomático 1. Vinculación entre protocolo diplomático y protocolo Oficial 2. El protocolo oficial en España 3. Tipos de actos oficiales 4. Establecimiento de la presidencia en actos oficiales 5. Precedencias y ordenamiento en actos oficiales 6. Tratamientos 7. La bandera de España 7.1. El luto en las banderas 8. El escudo de España 9. El himno de España 10. Actos oficiales destacados 10.1. Recepciones 10.2. Visitas de Jefes de Estado UD3.Diplomacia, protocolo diplomático y negociación 1. El protocolo diplomático 2. El protocolo diplomático en España 3. Precedencias 4. Tratamientos 5. Cartas credenciales 6. Uniforme diplomático 7. Protocolo diplomático y organizaciones internacionales 7.1. La Unión Europea 7.2. Naciones Unidas 7.3. La Commonwealth 8. Diplomacia, negociación y liderazgo 8.1. Diplomacia y liderazgo 8.2. Diplomacia y negociación 8.3. Diplomacia y mediación

