

DIAGNÓSTICO Y SOLUCIÓN DE AVERÍAS FÍSICAS Y LÓGICAS EN LA INFRAESTRUCTURA DE RED

Modalidad: curso e-Learning Duración: 11 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Clasificar y explicar la tipología y características de las averías de naturaleza lógica y física que se presentan en las redes. Describir el proceso general utilizado para el diagnóstico y localización de averías de naturaleza física y/o lógica en las redes.

CONTENIDOS

1. Análisis de las averías físicas. 2. Análisis de las averías lógicas. 3. Identificación y análisis de las distintas fases del proceso de diagnóstico y solución de averías. 4. Descripción y ejemplificación del uso de los diagramas de causa/ efecto (Ishikawa) en la solución de problemas. 5. Descripción de la funcionalidad y criterios de utilización de herramientas hardware de diagnóstico. 6. Descripción de la funcionalidad, criterios de utilización y ejemplificación de herramientas de software de diagnóstico. 7. Desarrollo de supuestos y/o casos prácticos simulados, debidamente caracterizados, para el diagnóstico y localización de averías en una red.

