

Modalidad: curso e-Learning Duración: 10 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

## OBJETIVOS

Identificar los contenidos de un plan de calidad relacionándolo con el producto o proceso y con las normas y estándares de calidad vigentes. Explicar la estructura y contenidos de las pautas e informes de control.

## CONTENIDOS

1. Definición y caracterización de calidad. 2. Referencia a las normas de calidad vigentes. 3. Identificación y descripción de los procedimientos implicados. 4. Técnicas de control de calidad. 5. Identificación de herramientas informáticas para la gestión de la calidad. 6. El plan de calidad. 7. Definición y objetivos. 8. Referencia a las normas de seguridad vigentes. 9. Distinción entre plan de calidad y sistema de calidad. 10. Criterios a adoptar para garantizar la calidad. 11. Preparación, revisión, aceptación y actualización del plan de calidad. 12. Identificación de los contenidos del plan de calidad. 13. Descripción de los criterios de valoración de las características de control. 14. Ejemplos simplificados de formatos para la presentación de los planes de calidad. 15. Desarrollo de un supuesto práctico de implantación y/o mantenimiento de una red debidamente caracterizado por sus especificaciones técnicas, el proceso, medios técnicos y recursos humanos y planificación.

