

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Describir características y funcionalidades de las herramientas utilizadas para la detección y gestión de incidencias, teniendo en cuenta unas especificaciones de prestación de servicios.

CONTENIDOS

1. Tipos y características. 2. Procedimientos de aislamiento y detección. 3. Herramientas de gestión interna, de registro y de administración de las incidencias. 4. Herramientas de monitorización y pruebas. 5. Instrumentos de medidas. 6. Herramientas / aplicaciones de supervisión y gestión. 7. Alarmas. Interpretación.

