

NORMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN EL DISEÑO DE REDES TELEMÁTICAS

Modalidad: curso e-Learning Duración: 10 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Identificar en la norma de calidad en vigor los apartados que aplican al proceso de diseño de redes. .

CONTENIDOS

1. Introducción a la calidad. 2. Normativa y certificaciones. 3. La norma ISO 9001/2000 o equivalente. 4. El sistema de calidad de una empresa. 5. Procesos y procedimientos. 6. Planes de calidad. 7. Registros y evidencias. 8. Métricas. 9. Auditorías. 10. Mejora y prevención de problemas.

