

# DIAGNÓSTICO Y RESOLUCIÓN DE AVERÍAS DE SOFTWARE EN SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS

Modalidad: curso e-Learning Duración: 11 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

## OBJETIVOS

Identificar la causa del fallo del software con la ayuda de asistentes, programas de ayuda, manuales y consultas en Internet (FAQ, tutoriales, foros) Identificar y localizar los elementos necesarios para la reparación usando Internet en el caso de no tenerlos disponibles. Realizar la reparación del software siguiendo los procedimientos adecuados.

## CONTENIDOS

1. Metodología para la resolución de problemas. 2. Programas de diagnóstico. 3. Configuración de informes de errores del sistema y de las aplicaciones. 4. Identificación de los fallos. 5. Procedimientos comunes de solución.

