

Modalidad: curso e-Learning Duración: 60 horas

Categorías: Administración y gestión

OBJETIVOS

- Conocer y manejar una amplia relación de indicadores, seleccionando los más adecuados para la estrategia y objetivos de la empresa, con la finalidad de configurar un cuadro de mando integral que permita reconocer y medir sistemáticamente la situación de la organización y corregir las desviaciones observadas.- Comprender la importancia de medir los resultados del mantenimiento y desarrollar competencias para seleccionar e interpretar indicadores clave de rendimiento (KPI), mejorando así la eficacia de las acciones de mantenimiento.- Conocer las herramientas clave para optimizar el mantenimiento industrial, diagnosticando fallos, resolviendo problemas técnicos y fomentando una cultura de mejora continua en el entorno profesional.- Adquirir conocimientos actualizados sobre lean manufacturing, TPM y RCM, comprendiendo sus fundamentos y aplicaciones prácticas, con el fin de mejorar la fiabilidad de los equipos, reducir paradas y optimizar los recursos del mantenimiento industrial.- Obtener una visión práctica y estratégica del cuadro de mando integral (CMI) aplicado al mantenimiento, comprendiendo su utilidad como herramienta para alinear objetivos, medir resultados y tomar decisiones basadas en indicadores clave de gestión.- Adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para evaluar de forma estructurada y crítica la función de mantenimiento en una organización industrial, mediante auditorías técnicas, cuestionarios de evaluación y herramientas de autodiagnóstico.- Comprender cómo la transformación digital y las tecnologías emergentes están redefiniendo el mantenimiento industrial, aplicando herramientas como big data, IoT, robótica o la nube para anticipar fallos, optimizar la eficiencia y adaptarse a un entorno competitivo.- Adquirir los conocimientos y herramientas necesarios para evaluar los resultados del mantenimiento industrial, compararlos con estándares de referencia, identificar oportunidades de mejora y diseñar un plan de actuación orientado a la excelencia operativa.

CONTENIDOS

Medición de los resultados de mantenimiento Introducción Funciones y tipos de indicadores Indicadores de medición de resultados Selección de los indicadores y análisis de resultados La norma UNE 15341: indicadores clave de rendimiento del mantenimiento Resumen Conocimiento de las herramientas para la mejora del mantenimiento Introducción Selección de los componentes del equipo. Introducción a las herramientas Las 7 herramientas de la calidad Análisis ABC y diagrama de Pareto Diagrama causa-efecto (Ishikawa) Diagnóstico 4W-1H Sistemas de ayuda a la diagnosis (SAD) Metodología para el análisis y resolución de problemas (W V) Las 5S Mejora continua (ciclo PDCA) Resumen Conocimiento de las nuevas técnicas de gestión de mantenimiento Introducción Lean manufacturing TPM (total productive maintenance) Mantenimiento basado en la fiabilidad (RCM) Resumen Manejo del cuadro de mando integral (CMI) de mantenimiento Introducción Estrategia: un elemento fundamental en la empresa Cuadro de mando integral: definición y objetivos CMI: metodología de trabajo y pautas de configuración Realimentación del CMI: indicadores y seguimiento Beneficios y riesgos de CMI Resumen Auditorías de la función de mantenimiento Introducción Auditoría de

mantenimiento: objetivos y etapas Cuestionario de auditoría Análisis y revisión de resultados Autodiagnóstico Resumen Mantenimiento en el entorno de la industria 4.0 Introducción Personalización masiva Big data: la eficiencia a través de la tecnología Transformación digital aplicada al mantenimiento (internet de las cosas, robótica, analítica en la nube, realidad aumentada...) Resumen Búsqueda de la excelencia en mantenimiento Introducción Comparación de resultados Benchmarking: intercambio de experiencias Búsqueda del World Class Maintenance Plan de actuación para la mejora de los resultados Resumen