

Resolución de Problemas e Identificación de Necesidades (La elección de la mejor herramienta)

Modalidad: curso e-Learning Duración: 7 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Saber realizar labores preventivas y de mantenimiento de usuario avanzado para prevenir o reducir las incidencias.

CONTENIDOS

Unidad 2. 1. Concepto previos2 .Elección de la mejor herramienta. Nuevos periféricos y sus usos2.1 Factores de selección3. Mantenimiento necesario en equipos informático4. Sistemas operativos y configuración4.1 ¿Qué son los sistemas operativos?4.2 Tipos de sistemas operativos: Windows, MacOs, Linux y Android5. Importancia de la configuración de los sistemas operativos6. Opciones de configuración: privacidad, rendimiento y seguridad6.1 Cómo elegir las mejores opciones de configuración para cada situación7. Aplicaciones y software7.1 Tipos de aplicaciones y software: de sistemas y de usuario8. Formas de adquirir aplicaciones y software: gratuitas, de pago y d código abierto8.1 Factores a considerar al elegir aplicaciones y software8.2 Mejores prácticas para la instalación y desinstalación de aplicaciones y software8.3 Seguridad y privacidad8.4 Almacenamiento y copias de seguridad

