

Resolución de Problemas e Identificación de Necesidades (Personalización de los dispositivos tecnológicos)

Modalidad: curso e-Learning Duración: 7 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Identificar y resolver problemas frecuentes para prevenir o reducir incidencias.

CONTENIDOS

Unidad 1. 1. Conceptos previos2. Personalización de los dispositivos tecnológicos2.1 Personalización de usuario2.2 Tipos de personalización de dispositivos3. Proceso de identificación de fallos informáticos4. Resolución de problemas frecuentes4.1 A nivel usuario4.2 A nivel usuario avanzado5. Los centros de atención al usuario5.1 Características de un CAU5.2 Herramientas que facilitan el funcionamiento del CAU6. Soporte y guías de resolución de problemas en el entorno de trabajo. Búsqueda de soluciones tecnológicas en la red6.1Tipos de soporte y guías6.2Ejemplos de guías de usuario

