

Categorías: Idiomas

### OBJETIVOS

Expresarse de forma oral y escrita en un nivel avanzado del idioma inglés en las distintas situaciones y actuaciones propias de la actividad turística profesional.

### CONTENIDOS

UNIDAD 1. Inglés Profesional para el Turismo (Presentación de servicios turísticos: características de productos o servicios)1. Do you remember these words? 2. Reading3. Vocabulary (Presentación de servicios turísticos: características de productos o servicios)4. Grammar (Present tenses)5. Listening5.1 Listening 15.2 Listening 26. Writing (Emisión de billetes bonos y otros documentos)7. Speaking (Gestión de reservas: Destinos/servicios. Habitaciones/servicios hoteleros)7.1 Pronunciation7.2 Situation8. Key ideas9. Links of interestUNIDAD 2. Inglés Profesional para el Turismo (Presentación de servicios turísticos: condiciones de pago y servicio postventa)1. Do you remember these words? 2. Reading3. Vocabulary (Presentación de servicios turísticos: condiciones de pago y servicio postventa)4. Grammar (Past tenses)5. Listening5.1 Listening 15.2 Listening 26. Writing (Cumplimentación de documentos propios)7. Speaking (Negociación con proveedores: Transporte y Hoteles)7.1 Pronunciation7.2 Situation8. Key ideas9. Links of interestUNIDAD 3. Inglés Profesional para el Turismo (Recursos naturales, actividades deportivas e itinerarios; medios de transporte)1. Do you remember these words? 2. Reading3. Vocabulary (Recursos naturales, actividades deportivas e itinerarios; medios de transporte)4. Grammar (Future tenses)5. Listening5.1 Listening 15.2 Listening 26. Writing (Panfletos informativos sobre destinos y posibilidades de ocio)7. Speaking (Solicitud de cesión o intercambio de información entre centros y redes de centro de información turística)7.1 Pronunciation7.2 Situation8. Key ideas9. Links of interestUNIDAD 4. Inglés Profesional para el Turismo (Información turística: cuestionarios de satisfacción)1. Do you remember these words? 2. Reading3. Vocabulary (Información turística: cuestionarios de satisfacción)4. Grammar (Modals)5. Listening5.1 Listening 15.2 Listening 26. Writing (Prestación de información turística: proveedores, precios, tarifas y prestación de la misma a clientes)7. Speaking (Sensibilización de en la conservación de los recursos ambientales utilizados. Información sobre la legislación ambiental que afecta al entorno y alas actividades desde ocio)7.1 Pronunciation7.2 Situation8. Key ideas9. Links of interestUNIDAD 5. Inglés Profesional para el Turismo (Atención al cliente: terminología específica en las relaciones turísticas con clientes)1. Do you remember these words? 2. Reading3. Vocabulary (Atención al cliente: terminología específica en las relaciones turísticas con clientes)4. Grammar (Passive)5. Listening5.1 Listening 15.2 Listening 26. Writing (Estilo formal e informal)7. Speaking (Estilo formal e informal)7.1 Pronunciation7.2 Situation8. Key ideas9. Links of interestUNIDAD 6. Inglés Profesional para el Turismo (Saludos, presentaciones y fórmulas de cortesía)1. Do you remember these words?2. Reading3. Vocabulary (Saludos, presentaciones y fórmulas de cortesía)4. Grammar (Reported speech)5. Listening5.1 Listening 15.2 Listening 26. Writing (Comunicación y atención en caso de accidente con las personas afectadas)7. Speaking (Quejas y reclamaciones)7.1 Pronunciation7.2 Situation8. Key ideas9. Links of interest

