

Categorías: Hostelería y turismo

OBJETIVOS

Aplicar los fundamentos adquiridos de la lengua inglesa, comunicándose con uno o varios interlocutores en relación con la resolución de situaciones laborales del sector de restauración.

CONTENIDOS

UD1. Aprendizaje de vocabulario y realización de ejercicios: recibir, dar la bienvenida y situar a nuestros clientes.UD2. Aprendizaje de vocabulario y realización de ejercicios: presentar información, aconsejar y recomendar.UD3. Aprendizaje de vocabulario y realización de ejercicios: explicaciones e instrucciones: preparación de platos y bebidas.UD4. Aprendizaje de vocabulario y realización de ejercicios: Tomar la comanda. Aperitivos.UD5. Aprendizaje de vocabulario y realización de ejercicios: Entrantes.UD6. Aprendizaje de vocabulario y realización de ejercicios: Platos principales.UD7. Aprendizaje de vocabulario y realización de ejercicios: Postres.UD8. Aprendizaje de vocabulario y realización de ejercicios: Bebidas.UD9. Aprendizaje de vocabulario y realización de ejercicios: El cobro y el pago.UD10. Aprendizaje de vocabulario y realización de ejercicios: Despedidas.UD11. Aprendizaje de vocabulario y realización de ejercicios: Recibir llamadas telefónicas. Reservas.UD12. Aprendizaje de vocabulario y realización de ejercicios: direcciones en el interior y en el exterior del establecimiento.UD13. Aprendizaje de vocabulario y realización de ejercicios: menús, folletos, cartas y faxes.UD14. Aprendizaje de vocabulario y realización de ejercicios: reclamaciones y disculpas.

