

Grabación de datos. ADGG0208 - Actividades Administrativas en la relación con el cliente

Modalidad: curso e-Learning Duración: 90 horas

Categorías: Administración y gestión

OBJETIVOS

- Disponer los diferentes elementos materiales y espacios de trabajo aplicando criterios de optimización de recursos, las normas de calidad, seguridad y salud en procesos de grabación de datos en terminales informáticos.- Identificar los criterios de actuación profesional propia en la actividad de grabación de datos, que permitan la integración y cooperación en grupos contribuyendo a crear un clima de trabajo productivo, de acuerdo con una ética personal y profesional definida.- Aplicar técnicas mecanográficas en un teclado extendido, con precisión, velocidad y calidad de escritura al tacto a través de aplicaciones informáticas específicas.- Grabar datos de tablas aplicando técnicas mecanográficas en un teclado numérico, con precisión, velocidad y calidad de escritura al tacto a través de aplicaciones informáticas específicas.- Modificar los errores localizados en la grabación de datos resaltándolos y cambiándolos mediante la utilización de cotejo de documentos, reglas ortográficas, mecanográficas y de acuerdo con las normas estandarizadas de calidad.

CONTENIDOS

Organización y mantenimiento del puesto de trabajo y los terminales informáticos en el proceso de grabación de datos
Introducción
Planificación en el proceso de grabación de datos
Organización del tiempo de actividad, el área de trabajo y documentos a grabar: técnicas de optimización, recursos y criterios de organización
Programación de la actividad de grabación de datos
Mantenimiento y reposición de terminales informáticos y recursos o materiales
Postura corporal ante el terminal informático
Normativa vigente en materia de seguridad, salud e higiene postural
Mitigación de los riesgos laborales derivados de la grabación de datos: adaptación ergonómica de las herramientas y espacios de trabajo
Resumen
La actuación personal y profesional en el entorno de trabajo de la actividad de grabación de datos
Introducción
Organización del trabajo en la actividad de grabación de datos en terminales informáticos
Aplicación del concepto de trabajo en equipo dentro de la actividad de grabación de datos en terminales informáticos: el espíritu de equipo y la sinergia
Identificación de parámetros de la actuación profesional en la actividad de grabación de datos
Caracterización de la profesionalidad: ética personal y profesional en el entorno de trabajo
Resumen
Aplicación de técnicas mecanográficas en teclados extendidos de terminales informáticos
Introducción
Funcionamiento del teclado extendido de un terminal informático
Técnica mecanográfica
Desarrollo de destrezas en un teclado extendido de velocidad y precisión
Trascripción de textos complejos, tablas de datos, volcados de voz, grabaciones y otros
Aplicación de normas de higiene postural y ergonómica ante el teclado de un terminal informático
Resumen
Aplicación de técnicas mecanográficas en teclados numéricos de terminales informáticos
Introducción
Funcionamiento del teclado numérico de un terminal informático
Técnica mecanográfica
Desarrollo de destrezas en un teclado numérico de velocidad y precisión
Trascripción de tablas complejas de datos y datos numéricos en general
Resumen
Utilización de técnicas de corrección y aseguramiento de resultados
Introducción
Proceso de corrección de errores
Aplicación en el proceso de corrección de: reglas gramaticales, reglas ortográficas y mecanográficas
Conocimiento de

