

# PROMOCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS LOCALES

Modalidad: curso e-Learning Duración: 90 horas

Categorías: Hostelería y turismo

## OBJETIVOS

Poner en práctica y evaluar distintas estrategias de comercialización de productos servicios y destinos turísticos locales acordes con las características de los recursos y servicios turísticos del entorno. Analizar las aplicaciones del marketing de servicios y su importancia para la creación y promoción de productos turísticos del entorno local.

## CONTENIDOS

UD1. Marketing Turístico. 1.1. Justificación de la necesidad del marketing en el marco del sector de HOSTELERÍA Y TURISMO. 1.2. Marketing operacional y marketing mix en el sector de HOSTELERÍA Y TURISMO. 1.3. Marketing vivencial sensorial o experiencial. 1.4. El proceso de segmentación de mercados y definición de público objetivo. 1.5. Instrumentos de comunicación según tipo de producto turístico local: identidad corporativa marca publicidad publicaciones relaciones públicas ferias turísticas encuentros profesionales entre la oferta de productos turísticos y organizadores de viajes y/o medios de comunicación especializados eventos dirigidos al consumidor final. 1.6. Planificación control de acciones de comunicación y organización de eventos promocionales. 1.7. Plan de marketing. Viabilidad y plan de ejecución. 1.8. Normativa reguladora de la comercialización de productos y marcas. UD2. Proyectos de Comercialización de Productos y Servicios Turísticos Locales. 2.1. Estrategias y canales de distribución. 2.2. Ámbitos geográficos públicos objetivos y acciones de comunicación adecuadas a diferentes productos y servicios. 2.3. Instrumentos de comunicación para la canalización de acciones y estimación del grado de consecución de los objetivos previstos con la utilización de cada uno de tales instrumentos. 2.4. Estimación de los costes alcance y posibles resultados de las acciones definidas. 2.5. Instrumentos y variables que permitan evaluar el grado de eficacia de las acciones comerciales programadas en función del público objetivo receptor y del coste previsto. UD3. El Sistema de Servucción en el Sector de HOSTELERÍA Y TURISMO. 3.1. Elementos para una teoría de la servucción. Justificación e importancia de su uso. 3.2. Peculiaridades de la aplicación del sistema de servucción para la creación y desarrollo de productos turísticos locales. UD4. Utilización de las Tecnologías de la Información para la Promoción del Destino y para la Creación y Promoción de Productos Turísticos del Entorno Local. 4.1. Webs y portales turísticos. Tipologías y funcionalidades. 4.2. Alojamiento y posicionamiento de las páginas en la Red. Buscadores. 4.3. Marketing y comercio electrónico en el ámbito turístico.

