

Categorías: Hostelería y turismo

OBJETIVOS

Analizar los departamentos y medidas de seguridad e higiene de los hoteles para mejorar la gestión.

CONTENIDOS

UD1. La Industria Hotelera. 1.1. Características de la industria hotelera. 1.2. Tipología y clasificación. 1.3. Estructuras de organización. 1.4. Distribución general de un hotel. 1.5. Situación actual del sector. UD2. Departamentos Operacionales de un Hotel. 2.1. Departamento Operacional del Hotel: Recepción. 2.2. Departamento Operacional del Hotel: Restauración y Cocina. 2.3. Departamentos Operacionales del Hotel: Conserjería, Comunicaciones y Pisos. 2.4. Departamentos Staff del Hotel: Servicios Auxiliares, Lencería y Lavandería, Compras y Almacén. 2.5. Evaluación de la gestión de los departamentos operacionales de un hotel para la mejora. 2.6. Técnicas de optimización en los diferentes departamentos. UD3. Seguridad e Higiene en Hoteles. 3.1. Seguridad. 3.2. Seguros. 3.3. Medidas a adoptar para la prevención de incendios. 3.4. La higiene en el hotel. 3.5. Evaluación y mejora.

