

LA COMUNICACIÓN EN RESTAURACIÓN EN ALOJAMIENTOS UBICADOS EN ENTORNOS RURALES Y/O NATURALES

Modalidad: curso e-Learning Duración: 6 horas

Categorías: Hostelería y turismo

OBJETIVOS

Desarrollar el proceso de servicio de alimentos y bebidas en el comedor, utilizando las técnicas idóneas según tipo y/o categoría del alojamiento.

CONTENIDOS

1. La comunicación verbal: mensajes facilitadores. 2. La comunicación no verbal. 3. La comunicación escrita. 4. Barreras de la comunicación. 5. La comunicación en la atención telefónica

