

LA DIRECCIÓN DE PERSONAL EN UNIDADES DE DISTRIBUCIÓN E INFORMACIÓN TURÍSTICAS

Modalidad: curso e-Learning Duración: 13 horas

Categorías: Hostelería y turismo

OBJETIVOS

Analizar las funciones de integración y dirección de personal, utilizando las técnicas aplicables en unidades de información y distribución turísticas. Describir las técnicas de dirección y dinamización de equipos y reuniones de trabajo aplicables a unidades de información y distribución turísticas.

CONTENIDOS

1. La comunicación en las organizaciones de trabajo: procesos y aplicaciones. 2. Negociación en el entorno laboral: procesos y aplicaciones. 3. Solución de problemas y toma de decisiones. 4. La dirección y el liderazgo en las organizaciones: justificación y aplicaciones. 5. Dirección y dinamización de equipos y reuniones de trabajo. 6. La motivación en el entorno laboral.

