

# LA FUNCIÓN DE INTEGRACIÓN DE PERSONAL EN UNIDADES DE DISTRIBUCIÓN E INFORMACIÓN TURÍSTICAS

Modalidad: curso e-Learning Duración: 5 horas

Categorías: Hostelería y turismo

## OBJETIVOS

Analizar los métodos para la definición de puestos de trabajo y selección de personal apropiados para empresas de distribución y entidades de información turística, comparándolos críticamente. Describir los puestos de trabajo más característicos de las agencias de viajes, otros distribuidores turísticos y entidades de información turística, caracterizándolos por la competencia profesional expresada en términos de capacidades y logros a los niveles requeridos en el mundo laboral.

## CONTENIDOS

1. Definición y objetivos. 2. Relación con la función de organización. 3. Programas de formación para personal dependiente: análisis, comparación y propuestas razonadas. 4. Técnicas de comunicación y de motivación adaptadas a la integración de personal: identificación y aplicaciones.

