

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RECEPCIÓN.

criteria

Modalidad: curso e-Learning Duración: 12 horas

Categorías: Hostelería y turismo

OBJETIVOS

Asumir la necesidad de intervenir en los procesos de aprovisionamiento y distribución de materiales con un alto sentido de la responsabilidad y honradez personales. Distinguir los procedimientos aplicables a las fases de entrada, estancia y salida de un cliente en un establecimiento de hospedaje, y desarrollar las operaciones inherentes.

CONTENIDOS

1. Descripción de operaciones y procesos durante la estancia de clientes. 2. Análisis del servicio de noche en la recepción 3. Realización de operaciones de registro y entrada de clientes con o sin reserva y de clientes de grupo, así como actividades de preparación de la llegada. 4. Uso de las correspondientes aplicaciones informáticas de gestión de recepción.

