

# LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA ORGANIZACIÓN HOSTELERA Y TURÍSTICA

---

Modalidad: curso e-Learning Duración: 10 horas

Categorías: Hostelería y turismo

## OBJETIVOS

partir de un plan de calidad de un proceso de producción o servicio de HOSTELERÍA Y TURISMO: - Analizar los elementos del plan de calidad en relación con sus objetivos. - Interpretar y manejar con destreza el manual de calidad y el manual de procedimientos Definir o realizar procesos de control de calidad de los servicios y productos de HOSTELERÍA Y TURISMO, identificando las características de calidad más significativas.

## CONTENIDOS

1. Organización de la calidad. 2. Gestión por procesos en HOSTELERÍA Y TURISMO.

