

Modalidad: curso e-Learning Duración: 5 horas

Categorías: Hostelería y turismo

OBJETIVOS

Analizar y utilizar técnicas de dirección de personal aplicables en departamentos del área de alojamiento. Describir las técnicas de dirección y dinamización de equipos y reuniones de trabajo aplicables a los establecimientos de alojamiento. Justificar los procesos de motivación del personal adscrito al área de alojamiento.

CONTENIDOS

1. La comunicación en las organizaciones de trabajo: procesos y aplicaciones. 2. Negociación en el entorno laboral: procesos y aplicaciones. 3. Solución de problemas y toma de decisiones. 4. El liderazgo en las organizaciones: justificación y aplicaciones. 5. Dirección y dinamización de equipos y reuniones de trabajo. 6. La motivación en el entorno laboral.

