

LA FUNCIÓN DE INTEGRACIÓN DE PERSONAL EN LOS DEPARTAMENTOS DE PISOS Y RECEPCIÓN

Modalidad: curso e-Learning Duración: 5 horas

Categorías: Hostelería y turismo

OBJETIVOS

Justificar la finalidad de la función de integración como complementaria de la función de organización. Analizar la función gerencial de integración de personal como instrumento para la debida adaptación del personal dependiente a los requerimientos profesionales que se derivan de la estructura organizativa y de cada puesto de trabajo de los departamentos de pisos y recepción.

CONTENIDOS

1. Definición y objetivos. 2. Relación con la función de organización. 3. Manuales de operaciones de los departamentos de pisos y recepción: análisis, comparación y redacción. 4. Programas de formación para personal dependiente de los departamentos de pisos y recepción: análisis, comparación y propuestas razonadas. 5. Técnicas de comunicación y de motivación adaptadas a la integración de personal: identificación y aplicaciones.

