

# APLICACIÓN DE NORMAS DE PROTOCOLO BÁSICO EN ALOJAMIENTOS

---

Modalidad: curso e-Learning Duración: 6 horas

Categorías: Hostelería y turismo

## OBJETIVOS

Reconocer las técnicas básicas de comunicación y atención al cliente, aplicando las adecuadas a diferentes tipos de usuarios de servicios de alojamiento.

## CONTENIDOS

1. Técnicas de protocolo y presentación personal. 2. Conceptos básicos. 3. Diferentes tratamientos protocolarios

