

PROTOCOLO BÁSICO Y NORMAS DE COMPORTAMIENTO EN RESTAURACIÓN

Modalidad: curso e-Learning Duración: 10 horas

Categorías: Hostelería y turismo

OBJETIVOS

Reconocer las normas básicas de indumentaria y comportamiento de acuerdo con los diferentes tipos de actos y eventos.

CONTENIDOS

1. La importancia de la indumentaria para cada acto. 2. Confección y uso de tarjetas de visita e invitaciones. 3. Normas de cortesía: presentaciones y saludos. 4. El uso de las flores en los diferentes actos. 5. Formas de mesa y organización de presidencias. 6. Metodología habitual de ubicación de comensales. 7. Reglas básicas de una comida. 8. Planos de mesa y meseros.

