

DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO EN LOS DEPARTAMENTOS DE SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

Modalidad: curso e-Learning Duración: 13 horas

Categorías: Hostelería y turismo

OBJETIVOS

Analizar técnicas de dirección de personal aplicables en departamentos de servicio de alimentos y bebidas.

CONTENIDOS

1. La comunicación en las organizaciones de trabajo: procesos y aplicaciones. 2. Negociación en el entorno laboral: procesos y aplicaciones. 3. Solución de problemas y toma de decisiones. 4. Sistemas de dirección y tipos de mando/liderazgo: justificación y aplicaciones. 5. Análisis de herramientas para la toma de decisiones. Simulaciones. 6. Dirección y dinamización de equipos y reuniones de trabajo. 7. La motivación en el entorno laboral.

