

Categorías: Hostelería y turismo

### OBJETIVOS

Analizar el proceso de diseño e implantación de sistemas de gestión y aseguramiento de calidad y de gestión ambiental para su adaptación a la organización. Reconocer la importancia de la documentación de los procesos de gestión de calidad y ambiental, para garantizar su utilidad como elemento de gestión.

### CONTENIDOS

1. Calidad básica. 2. División en restauración de las Normas de Calidad. 3. Normativas. 4. Modelos de Sistemas de Gestión de Calidad. 5. Implantación de sistema de calidad.

